

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR DIAGRAM.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi dan Pembatasan Masalah .....	4
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	4
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	4
1.3. Rumusan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Tinjauan Teori Terkait .....	8
2.1.1. Sistem Informasi Akuntansi .....	8
2.1.1.1 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	10
2.1.1.2. Unsur-Unsur Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.1.2. Pengendalian Internal.....	12
2.1.2.1. Pengertian Pengendalian Internal.....	12
2.1.2.2. Fungsi dan Tujuan Pengendalian Internal.....	13
2.1.2.3. Ciri-Ciri Pengendalian Internal Yang Efektif .....	19
2.1.2.4. Keterbatasan Pengendalian Internal.....	20
2.1.2.5. Konsep Pengendalian Internal Menurut COSO ...	22

2.1.3. Penjualan kredit .....	31
2.1.3.1. Pengertian Penjualan Kredit.....	31
2.1.3.2. Unsur-Unsur Penjualan Kredit.....	32
2.1.3.3. Prosedur Penjualan Kredit .....	34
2.1.4. Piutang Usaha .....	40
2.1.4.1. Pengertian Piutang Usaha .....	40
2.1.4.2. Klasifikasi Piutang .....	41
2.1.4.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Jumlah Piutang	44
2.1.4.4. Penilaian Piutang Usaha.....	46
2.1.5. Profit Maximum.....	53
2.2. SOP Penjualan dan Penagihan Pada PT. Ultra Abadi.....	54
2.3. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	59
2.4. Hubungan Pengendalian Internal dengan Penjualan Secara Kredit	
Dan Piutang Tak Tertagih.....	60
2.5. Kerangka Penelitian .....	61
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Desain Penelitian.....	62
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	62
3.2.1. Jenis Data.....	62
3.2.2. Sumber Data .....	63
3.3. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	65
3.3.1. Populasi .....	65
3.3.2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	65
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	66
3.5. Teknik Analisis Data.....	66
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Kesesuaian antara Pelaksanaan Penjualan secara Kredit	
Dan Penagihan Piutangdengan SOP yang Berlaku pada	
PT. Ultra Abadi.....	69
4.1.1. Pelaksanaan Penjualan secara Kredit dan Penagihan	
Piutang pada PT. Ultra Abadi.....	69

4.1.2. Temuan Penyimpangan antara Penjualan secara Kredit dan Penagihan Piutang dengan SOP yang berlaku pada PT. Ultra Abadi .....	73
4.1.3. Penyebab Ketidaksiesuaian Pelaksanaan Penjualan Kredit dan Penagihan Piutang dengan SOP yang berlaku pada PT. Ultra Abadi .....	74
4.1.4. Alternatif Jalan Keluar atas Penyebab Ketidaksiesuaian antara Pelaksanaan Penjualan secara Kredit dan Penagihan Piutang dengan SOP yang Berlaku paada PT. Ultra Abadi.....	74
4.2. Tingkat Efektivitas Pengendalian Internal atas Penjualan secara Kredit dan Penagihan Piutang pada PT. Ultra Abadi	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	81
5.1.1. Kesiesuaian antara Pelaksanaan Penjualan secara Kredit dan Penagihan Piutang dengan SOP yang Berlaku pada PT. Ultra Abadi .....	82
5.1.2. Tingkat Efektivitas Pengendalian Internal atas Penjualan secara Kredit dan Penagihan Piutang pada PT. Ultra Abadi .....	82
5.2. Saran .....	82

## DAFTAR PUSTAKA